



Misure anti Covid-19 SPAZI SICURI. QUESTO CERCAVI, QUESTO TROVERAI. BENVENUTO!

Ci prendiamo cura della tua salute e degli spazi affinché il tuo soggiorno o il tuo evento possano essere sereni e adeguatamente protetti.

Ecco quello che troverai per la tua sicurezza:

- Gel igienizzanti per le mani in tutte le aree comuni, che a loro volta vengono costantemente areate
- Camere e spazi comuni igienizzati con disinfettanti riconosciuti dal ministero della salute come “Presidi Medico Chirurgici”
- Personale formato e sempre dotato di mascherine
- Rispetto degli spazi tra un tavolo e l'altro nel ristorante e nella sala colazione, che assicuri le distanze adeguate tra gli ospiti
- Servizio al tavolo dei pasti principali e allestimento del buffet colazioni sempre presieduto e protetto da schermi in plexiglass
- Informazioni utili sulle regole da rispettare per non correre rischi e salvaguardare la salute di ognuno. Troverete questo materiale nelle camere e nelle aree comuni
- Kit di protezione ad uso personale, su richiesta

Nel caso in cui un ospite della struttura ricettiva presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo dovrà comunicare tempestivamente alla direzione aziendale. La comunicazione deve essere effettuata telefonicamente, per il tramite della reception. La direzione aziendale provvederà quindi ad informare l'autorità sanitaria e il medico competente (contattando i numeri di emergenza per il Covid-19 indicati dalla Regione).

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, l'interessato dovrà adottare le seguenti misure:

- indossare una mascherina chirurgica;
- ridurre al minimo i contatti con altre persone;
- restare nella propria stanza o in un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale;

- escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
- eventuali forme di assistenza, connesse a necessità improrogabili, dovranno essere svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale; solo in questo caso si utilizzano dispositivi di protezione facciale, copriabiti e maschera FFP2;
- lavarsi accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza;
- prestare particolare attenzione alle superfici corporee che sono venute eventualmente in contatto con i fluidi (secrezioni respiratorie, urine, feci) del malato;
- far eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal paziente, i fazzoletti di carta utilizzati; il sacchetto sarà smaltito in uno con i materiali infetti prodotti durante le attività sanitarie del personale di soccorso

Lavoriamo costantemente nel rispetto delle normative per gestire al meglio tutti gli aspetti operativi; pertanto vogliamo rassicurarvi con alcune spiegazioni esaustive rispetto alle misure di sicurezza da noi adottate per la vostra accoglienza.



• Come vengono gestite le operazioni di check in e check out per evitare assembramenti?

Alla reception e negli altri ambienti comuni è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra. Per agevolare questa pratica è stato incentivato e attivato un servizio di **check-in online** e, se necessario, più postazioni di lavoro per evitare assembramenti. Gli addetti al ricevimento sono dotati di dispositivi di protezione, mascherine o schermi, a seconda delle necessità; manteniamo sempre la consueta cordialità connessa all'attività di accoglienza, ma evitiamo di stringere la mano, abbracciare o baciare gli ospiti. Non si vedrà, ma sotto la mascherina vi regaleremo un grande SORRISO!

• **È possibile richiedere il posteggio dell'auto da parte del personale dell'hotel?**

È consigliabile che il parcheggio dell'autovettura sia effettuato dall'ospite stesso. Nel caso non fosse possibile, prima di accedere all'autovettura dell'ospite, l'addetto al parcheggio dovrà indossare guanti e mascherina, arieggiare l'abitacolo e assicurarsi che l'aria condizionata sia spenta.

• **Come viene gestito l'uso dell'ascensore dell'hotel?**

Consigliamo di entrare in ascensore da soli o con il proprio nucleo familiare. L'utilizzo degli ascensori deve sempre consentire il rispetto della **distanza interpersonale**. La distanza può essere derogata in caso di persone dello stesso nucleo familiare o di persone che condividono la camera. Negli altri casi è necessario utilizzare la mascherina. I **pulsanti** degli ascensori vengono puliti frequentemente e all'ingresso dell'ascensore, ad ogni piano, sono presenti distributori di **igienizzante mani**.

• **Come vengono pulite e sanificate le camere e gli appartamenti?**

Nei vari piani e nelle altre aree di lavoro è sempre obbligatorio rispettare la **distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra; durante la pulizia delle camere l'ospite non deve essere presente**. Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere, sono sempre dotati di **dispositivi di protezione individuale**, guanti e mascherina. Il **materiale di pulizia** (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) è **monouso o precedentemente trattato per 10 min. con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% o con un altro trattamento di pari efficacia**. Il **frigobar**, laddove presente e attivo, viene pulito internamente ed esternamente ad ogni cambio d'ospite, così come le confezioni integre presenti nel frigobar. Il **vassoio coffee/tea facilities** è controllato, pulito e rifornito. I **bicchieri e le tazze** vengono sostituiti al cambio dell'ospite, anche se non utilizzati. Troverete **ambienti più minimal del solito**: per necessità di sanificazione e igienizzazione, è consigliato infatti ritirare tappeti, cuscini decorativi e tutto ciò che non può essere sottoposto ad un lavaggio troppo intenso. La camera viene consegnata dopo **un'attenta sanificazione** di tutti gli arredi, materassi, tende, copriletto, asciugamani, biancheria, box doccia, sanitari, piastrelle. Ti sentirai super protetto!

Il **ripasso pomeridiano sarà invece effettuato solo su richiesta**. Nei giorni successivi al tuo ingresso, riceverai un attento servizio di pulizia della stanza dove verranno rispettate rigide regole di protocollo per farti vivere la vacanza in tutta sicurezza.

Oppure

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera. Se preferisci infatti che nessuno entri nella tua stanza, puoi decidere di utilizzare il nostro **Self Cleaning Kit** (spugna, panno e prodotti pulizia) e gestire la pulizia della tua stanza/appartamento in autonomia.

• Quali sono le misure di sicurezza adottate all'interno del ristorante?

All'ingresso delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande (sala colazione, bar, sala ristorante, ecc) è sempre obbligatorio rispettare la **distanza interpersonale di almeno 1 metro** tra una persona e l'altra comuni. Anche **i tavoli sono stati distanziati tra di loro almeno 1 metro tranne che per i nuclei familiari o persone che condividono la stessa camera o unità abitativa**. Gli **addetti di sala e cucina sono sempre muniti di mascherina**. Per favorire il distanziamento, potremo scegliere di utilizzare altre aree interne ed esterne alla struttura, normalmente destinate ad altri usi. Potrai godere di privacy e tranquillità, in **ambienti freschi e luminosi**, con spazi adeguati tra i tavoli come previsto dai nuovi provvedimenti.

Garantiamo il **servizio al tavolo** con la stessa attenzione e cura di sempre grazie alla professionalità dei nostri camerieri e chef. **L'igienizzazione delle mani all'ingresso della sala da pranzo** è una regola che tutti gli ospiti devono rispettare. Noi usiamo massima attenzione per la **sanificazione di attrezzature e ambiente**, per mantenere la sicurezza di tutti gli ospiti in sala e del nostro staff. **Orari più elastici** di ingresso consentiranno un accesso moderato alla sala ristorante.

Puoi scegliere anche di gustarti colazione, pranzo e cena con il nostro **servizio delivery o take-away**. Decidi se consumarlo in

spiaggia, in camera, in appartamento, in terrazza, in giardino o dove vuoi tu! Riceverai per ogni proposta idonei contenitori monouso, accuratamente chiusi. Prepareremo menù freschi e semplici, per lasciarti vivere la tua pausa in serenità dove ti senti più a tuo agio.

Quali sono gli orari dei pasti?

Colazione: dalle 7:30 alle 10:30

Pranzo: Ingresso dalle 12.30 alle 14.00

Cena: Ingresso dalle 19.30 alle 21.00

• Le feste e serate a tema estive verranno svolte comunque? Se sì, come?

Le cene in spiaggia ormai simbolo delle vacanze che trascorri insieme a noi, saranno sempre a calendario, con il supporto però di misure di sicurezza che consentano il distanziamento degli ospiti. Riusciremo ancora una volta a farti trascorrere momenti di pura meraviglia, con qualche attenzione più. E non rinuncerai neppure ai favolosi pic-nic tra gli ulivi nella nostra Locanda I Girasoli. Lo spazio in campagna davvero non manca!

• Come vengono gestite le prenotazioni e gli accessi in spiaggia?

Anche in spiaggia il distanziamento interpersonale è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, sia sulla sabbia, sia nel momento della balneazione. Al punto di accoglienza che troverai all'ingresso e in tutte le altre zone, **è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona ed un'altra**. Per renderlo più agevole se necessario saranno attivate più postazioni di lavoro per evitare file e/o check-in e check-out programmati. È previsto **un piano di igienizzazione dello stabilimento più approfondito e più frequente**; a disposizione dei clienti e del personale dello stabilimento, **gel disinfettanti** per una frequente pulizia delle mani in particolare in prossimità di docce e servizi igienici, aree giochi e bar/ postazione consegna di alimenti e bevande. Il personale è dotato dei dispositivi di protezione necessari ove non sia possibile il rispetto delle distanze di sicurezza. Lettini e sdraio vengono disposti con distanze non inferiori ad 1 metro lineare tra loro.

• Come viene gestita la ristorazione/bar in spiaggia?

Abbiamo avviato un'organizzazione più precisa e puntuale per

evitare il crearsi di lunghe file. Attiveremo turni, prenotazioni smart con la possibilità di organizzare più modalità di distribuzione, dal punto takeaway al banco veloce, sotto l'ombrellone o al tavolo con prenotazione (distanza minima di 1 metro tra le sedute, tavoli da 2 persone o tavoli da 2 persone o tavoli familiari da 4)

• **Quali attività è possibile svolgere in spiaggia e con quali accortezze?**

Abbiamo deciso di mantenere le aree giochi per bambini indicando il numero massimo di bambini consentiti all'interno dell'area che verrà dotata di prodotti per la disinfezione delle mani al suo ingresso. Per ciascun bambino vigilerà 1 genitore nel rispetto delle indicazioni previste. L'animazione invece non sarà disponibile. Non risultano problematiche connesse con sport individuali che si svolgono in acqua, quindi potranno essere regolarmente praticati windsurf, sup e kitesurf. Gli sport da spiaggia da svolgere in gruppi, dovranno rispettare quanto previsto dalla normativa specifica per la pratica sportiva; all'ingresso delle loro aree ci sarà una postazione per la disinfezione delle mani.

• **È possibile utilizzare le piscine in spiaggia?**

Certo. Gli ingressi saranno contingentati in base alla dimensione delle piscine e sarà necessario adeguarsi alle norme di sicurezza in vigore.

• **Come è stata rivista l'organizzazione di eventi e meeting?**

Al fine di garantire il distanziamento sociale imposto in occasione di convegni ed eventi aziendali, **abbiamo ridotto la capacità delle nostre sale**, per accogliere in completa sicurezza i nostri ospiti, prevedendo posti distanziati e igienizzazione degli spazi. Disponiamo di tecnologie avanzate per i **vostri eventi ibridi o "Phygital"**. A disposizione nelle aree congressuali, così come nelle aree comuni, sono state installate postazioni e colonnine di gel igienizzante. **Aeriamo gli ambienti durante gli intervalli** tra le sessioni di lavoro e ogni volta sia possibile. **Riorganizziamo gli spazi** (desk di registrazione, aree espositive) per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone. **I dispositivi e le attrezzature** a disposizione di relatori, moderatori e uditori (es. microfoni, puntatori laser, etc) **vengono puliti**

e sanificati prima del primo utilizzo e successivamente vengono messi a disposizione disinfettanti per procedere alla sanificazione dopo ciascun utilizzo.

• Come viene gestita la ristorazione/catering durante gli eventi e meeting?

Tavoli e posti a sedere sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale imposto. In ogni caso è consentito un massimo di 4 persone per tavolo, salvo che siano tutti conviventi. Per facilitare le operazioni predisponiamo un menù monouso o scaricabile tramite applicazione.

Pranzi di lavoro: servizio al tavolo con posti e tavoli distanziati con possibilità di menù degustazione o buffet servito (il cibo sarà servito dal personale qualificato e formato, saranno predisposte partizioni in Plexiglass). La modalità self-service può essere eventualmente consentita solo per buffet aggiuntivi al buffet espositivo o al servizio al tavolo realizzati esclusivamente con prodotti confezionati in monodose.

Coffee-Breaks e Standing cocktails: servizio a passaggio/stazione bevande presidiata con personale dedicato e selezione di piccola pasticceria o appetizers serviti al singolo partecipante.

Cene: servizio al tavolo con posti e tavoli distanziati con menù degustazione